



Travaux accessibilité numérique

Bilan et situation - septembre 2017

SGMAP/DINSIC

14 septembre 2017

Antoine CAO

Expert technique SIC

Directeur du programme accessibilité numérique

Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État (DINSIC)

rgaa.sgmap@modernisation.gouv.fr

**La direction interministérielle du
numérique et du système d'information
et de communication de l'État
(DINSIC)**

La **DINSIC**, une direction du SGMAP*

- accompagne le Gouvernement dans la **modernisation de l'administration**
- soutient les administrations dans leurs projets de **transformation**
- veille à ce que le SI de l'Etat participe à l'**amélioration de la qualité du service** rendu aux usagers.
- définit les **normes et référentiels** applicables aux administrations, diffuse les **bonnes pratiques innovantes** dans le domaine des SI et du numérique

* SGMAP Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique
<https://modernisation.gouv.fr/le-sgmap>

- Organisation des travaux Accessibilité numérique
- Label « e-accessible RGAA »
- RGAA, ressources et outillage
 - Ressources d'accompagnement au RGAA
- Supports d'achat – Prestations accessibilité numérique
- Annexes
 - Liste des critères pour le diagnostic rapide d'un site internet, intranet ou extranet
 - Schéma pluriannuel de mise en accessibilité
 - Partenariat SIG / DILA / DINSIC
 - Les 10 principes d'une démarche en ligne exemplaire

Organisation des travaux Accessibilité numérique

Programme accessibilité numérique

- définir les normes et référentiels
- améliorer l'accessibilité des sites publics
- coordonner, accompagner et sensibiliser
- diffuser les bonnes pratiques

concerne les administrations des trois fonctions publiques

(fonction publique d'Etat, fonction publique hospitalière et fonction publique territoriale)

Organisation	Principales activités pour le programme
Service d'information du Gouvernement (SIG)	Pilotage et coordination de la communication gouvernementale au niveau interministériel,
Fonds d'insertion des personnes handicapées de la Fonction publique (FIPHFP)	Soutien financier aux administrations des trois fonctions publiques
Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'Etat (DINSIC)	Pilotage et coordination du programme Évolution du Référentiel Général d'Accessibilité pour les administrations (RGAA) Gestion et attribution du label e-accessible RGAA

Programme accessibilité numérique

- 2015 Publication de la version 3 du **RGAA**
(nouvelles technologies, normes internationales, ...)
- 2016 Création du label «e-accessible RGAA»
(mise en conformité en 5 paliers successifs plus faciles à mettre en œuvre ...)
Stratégie de financement dédiée Accessibilité numérique
(sans convention à établir ...)
- 2017 Mise à jour annuelle accompagnée de Ressources, guides, outils
(plus de 60 ressources publiées ...)
Partenariat SIG, DINSIC et Direction de l'Information légale et administrative (DILA) sur la qualité web
- ... **2017/2018**
Marché «Accessibilité numérique et conformité au Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations»
pilote et porté par la Direction des Achats de l'État (DAE)
Marché public SGMAP

Label « e-accessible RGAA »



De 2014 à 2017 **49 demandes** sont arrivées et/ou ont été déposées
9 labels « e-accessible RGAA » attribués
(dont 8 au niveau le plus élevé : niveau 5)

... **2018** reprise de l'instruction des demandes de label

Organisme (ordre alphabétique)	URL
Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse	http://www.chu-toulouse.fr
Conseil général du Pas de Calais	http://www.pasdecalais.fr
Direction de l'information légale et administrative	http://www.service-public.fr
Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique	http://www.fiphfp.fr
Haute Autorité pour la transparence de la vie publique	http://www.hatvp.fr
Maison départementale des personnes handicapées de la Drôme	https://mdph.ladrome.fr
Ministère de l'Intérieur Mission de gouvernance ministérielle des SIC	http://mgmsic.minint.fr
Pôle-emploi	http://www.pole-emploi.org/
Pôle-emploi	http://salonenligne.pole-emploi.fr

RGAA, ressources et outillage

2015

Publication de la version 3 du **RGAA**

(nouvelles technologies, normes internationales, ...)

2016

Mise à jour annuelle du RGAA

2017

Publication de ressources et outillage d'accompagnement au RGAA

dont une quinzaine traduites en anglais pour partage avec nos homologues des autres pays européens

... 2017/2018

Accroître le nombre de ressources et outillage

(liste unique PIDILA, aide technique NVDA, ...)*

Anticiper les impacts des dispositions réglementaires

- Loi pour une République numérique
- Directive européenne pour l'accessibilité du web (WAD)

(Mise à jour RGAA et ressources, modèles de documents, ...)

* PIDILA Pôle internet de la DILA

NVDA NonVisual desktop Access, outil de revue d'écran

Ressources d'accompagnement au RGAA

Ressources RGAA

Ensemble de ressources en marge du référentiel

(ressource d'accompagnement *ne portant pas de valeur légale*)

Gestion / pilotage

- GP1 - Fiche Référent accessibilité numérique (*en attente*)
- GP3 - Guide des dérogations
- GP4 - Guide chef de projet (*en attente*)
- GP5 - Guide décideur
- GP6 - Génération en masse PDF (*en attente*)
- GP7 - Modèles de pages d'aide et déclaration

Gestion / achats

- GA1 - Guide de la commande publique (*en attente*)

Conception web

- WC1 - Guide du concepteur
- WC2 - Guide des impacts utilisateurs

Ressources RGAA

Développement web

- WD1 - [Composants JS de référence](#)
- WD2 - Analyse et correctifs de bibliothèque JS : [jQuery + JQuery-ui Tutoriel composants d'interface JavaScript](#) / [Angular-ui Tutoriel composants d'interface JavaScript](#) / [React Bootstrap](#) / [Bootstrap Paypal](#) / [Suite de tests pour composants RGAA3](#)
- WD3 - [Guide de l'intégrateur](#)
- WD4 - [Guide du développeur](#)

Tests web

- WT1 - [Modèles de grille et rapport d'audit](#)
- WT2 - [Méthodologie de test du RGAA3](#)
- WT3 - [Référentiel RGAA/CMS](#)
- WT4 - [Guide méthodologique RGAA/CMS](#)
- WT5 - [Assistant RGAA](#) (*extension navigateur Firefox/Chrome permettant d'auditer des pages web*)
- WT6 - [Guide de l'auditeur](#)
- WT7 - [Guide tests lecteurs d'écran](#)
- WT8 - [Référentiel langage simplifié](#)

Ressources RGAA

Rédaction web

- WR2 - [Guide du contributeur web](#)
- WR3 - [Guide des troubles DYS](#)
- WR4 - [Guide du handicap mental](#)

Conception mobile

- MC1 - [Guide de conception mobile](#)

Développement mobile

- MD1 - [Guide de développement mobile](#)
- MD2 - [Étude de frameworks mobile](#)

Tests mobile

- MT1 - [Référentiel mobile/tactile](#)
- MT2 - [Guide d'audit d'applications mobiles](#)

Documents

- DR1 - [Ressources ePub](#)
- DR2 - [Ressources bureautiques](#)

Applications

- AT1 - [Référentiel pour interfaces logicielles](#)

Ressources RGAA

Pour aller plus loin

Accéder aux ressources RGAA

<https://references.modernisation.gouv.fr/ressources>

<https://github.com/DISIC/>

Apporter une remarque, proposer une amélioration, ...

<https://github.com/DISIC/«ressource concernée»/issues>

Accéder à la dernière **Mise à jour 2017 du RGAA 3**

<http://references.modernisation.gouv.fr/rgaa/>

Ressources RGAA traduites en anglais

English translation of French documents

- RGAA 3 2016: https://github.com/DISIC/rgaa_referentiel_en
- Méthodologie de test RGAA (3 2016):
https://github.com/DISIC/rgaa_methodologie/tree/methodologie_en
- Référentiel mobile: <https://github.com/DISIC/referentiel-mobile-tactile/tree/en>
- Guide contributeur: https://github.com/DISIC/guide-contribuer_accessible/tree/english
- Ressources mobiles:
 - Guide audit: https://github.com/DISIC/guide-mobile_app_audit/tree/english
 - Guide conception: https://github.com/DISIC/guide-mobile_app_conception/tree/english
 - Guide développement natif:
https://github.com/DISIC/guide-mobile_app_dev_natif/tree/english/README.md
 - Guide développement hybride:
https://github.com/DISIC/guide-mobile_app_dev_hybride/tree/english
- Creating accessible office documents :
https://github.com/DISIC/guides-documents_bureautiques_accessibles/tree/english

All documents referred to the **RGAA v3 2016** which is equivalent to the **WCAG 2.0** with the same numbering of criteria and same level definitions A/AA/AAA

Support d'achats

Prestations Accessibilité numérique

Supports d'achat

- **Support interministériel** de la Direction des Achats de l'Etat
Accessibilité numérique et conformité au Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) : prestations accompagnement, audit et formation

Lot 1 – Multi attributaires

U01	Accompagnement pour la mise en œuvre et le suivi du schéma pluriannuel de mise en accessibilité des services de communication au public en ligne
U02	Accompagnement pour la mise en place ou l'amélioration de l'écoute des utilisateurs internes en situation de handicap
U03	Accompagnement pour contrôler la prise en compte de l'accessibilité à l'étape des maquettes graphiques, des storyboards ou des spécifications détaillées
U04	Accompagnement pour contrôler la prise en compte de l'accessibilité du code informatique à la phase de développement ou d'intégration
U05	Accompagnement pour contrôler la prise en compte de l'accessibilité lors de la phase de recette

U06	Accompagnement dans les opérations de recette
U07	Diagnostic rapide d'un ou plusieurs services de communication au public en ligne
U08	Audit initial d'un service de communication au public en ligne
U09	Audit de contrôle d'un service de communication au public en ligne
U010	Audit accompagné d'un service de communication au public en ligne

Supports d'achat

- **Support interministériel** de la Direction des Achats de l'Etat
Accessibilité numérique et conformité au Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) : prestations accompagnement, audit et formation

Lot 2 – Multi attributaires

U01	Sensibilisation
U02	Formation conception et développement
U03	Formation ergonomie
U04	Formation sur la rédaction de contenus éditoriaux accessibles
U05	Formation auditeur RGAA

Supports d'achat

- **Support UGAP**

Marché d'innovation - prestations de formation Accessibilité numérique

Désignation	Référence UGAP
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : Sensibilisation à l'accessibilité numérique (RGAA)	5356920
Formation Intra-entreprise : Sensibilisation à l'accessibilité numérique (RGAA)	5356921
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : Contribution Web éditoriale accessible (RGAA)	5356922
Formation Intra-entreprise : Contribution Web éditoriale accessible (RGAA)	5356923
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : Conception graphique et ergonomique accessible (RGAA)	5356924
Formation Intra-entreprise : Conception graphique et ergonomique accessible (RGAA)	5356925
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : HTML sémantique et accessible (RGAA)	5356926
Formation Intra-entreprise: HTML sémantique et accessible (RGAA)	5356927
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : JavaScript accessible (RGAA et ARIA)	5356928

Supports d'achat

- **Support UGAP**

Marché d'innovation - prestations de formation Accessibilité numérique

Désignation	Référence UGAP
Formation Intra-entreprise : JavaScript accessible (RGAA et ARIA)	5356929
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : Vérifier l'accessibilité d'un document Web (RGAA)	5356930
Formation Intra-entreprise : Vérifier l'accessibilité d'un document Web (RGAA)	5356931
Formation inter-entreprises sur site du prestataire : Gestion de projet accessible	5356932
Formation Intra-entreprise : Gestion de projet accessible	5356933
Formation intra-entreprise : prise en main Tanaguru Engine	5356934
Formation intra-entreprise : Administration de Tanaguru Engine	5356935
Formation intra-entreprise: Créer ses propres règles avec Tanaguru	5356936

Supports d'achat

- **Support UGAP**

Marché d'innovation - autres prestations Accessibilité numérique

Désignation	Référence UGAP
Audit de conception (analyse de Wireframe ou de maquettes graphiques) - 5 templates	5356937
Audit de conception (analyse de Wireframe ou de maquettes graphiques) - 15 templates	5356938
Audit de conformité au RGAA niveau AA - (moins de 6 pages)	5356939
Audit de conformité au RGAA niveau AA - (moins de 10 pages)	5356940
Audit de conformité au RGAA niveau AA - (moins de 15 pages)	5356941
Expertise Accessibilité Numérique - Labellisation (RGAA)	5356942
Prendre en compte l'accessibilité numérique (RGAA) dans les cahiers des charges	5356943

Annexes

Liste des critères pour le diagnostic rapide d'un site internet, intranet ou extranet

Numéro	Réf. RGAA	Niveau	Intitulé du critère
1	1.1	A	Chaque image a-t-elle une alternative textuelle ?
2	3.1	A	Dans chaque page Web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
3	4.1	A	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audio-description (hors cas particuliers) ?
4	4.18	A	Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?
5	5.3	A	Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?
6	5.7	A	Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée ?
7	6.1	A	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
8	6.5	A	Dans chaque page web, chaque lien, à l'exception des ancrs, a-t-il un intitulé ?
9	7.1	A	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance
10	7.3	A	Chaque script est-il controlable par le clavier et la souris (hors cas particuliers) ?
11	8.3	A	Dans chaque page Web, la langue par défaut est-elle présente ?
12	8.4	A	Pour chaque page Web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?

Numéro	Réf. RGAA	Niveau	Intitulé du critère
13	8.6	A	Pour chaque page Web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
14	9.1	A	Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
15	10.3	A	Dans chaque page Web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
16	10.6	A	Dans chaque page Web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant
17	10.7	A	Dans chaque page Web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
18	11.1	A	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
19	11.2	A	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente ?
20	11.5	A	Dans chaque formulaire, les informations de même nature sont-elles regroupées, si nécessaire ?
21	11.6	A	Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?
22	11.9	A	Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?
23	11.10	A	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ?
24	12.13	A	Dans chaque page Web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
25	12.14	A	Dans chaque page Web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

Schéma pluriannuel de mise en accessibilité

Contenu recommandé

Le schéma pluriannuel traite notamment

- de la (ou des) personne(s) responsable(s) de l'accessibilité numérique, de l'organisation interne pour gérer et contrôler l'accessibilité numérique, des ressources et expertises externes auxquelles il est fait appel, des moyens techniques et de l'outillage pour tester l'accessibilité numérique ;
- de la prise en compte dans les fiches de poste et des compétences requises ;
- des actions de formation et de sensibilisation ;
- des exigences d'accessibilité à rappeler dans les conventions établies par les administrations de tutelle avec leurs opérateurs, délégataires ou partenaires ;
- de l'intégration de l'accessibilité numérique dans les clauses contractuelles (appels d'offres et devis), des critères de notation et de sélection des prestataires, des procédures de recette ;
- des travaux de mise en conformité et de leur programmation ;
- des audits de conformité ;
- de la prise en compte de l'accessibilité numérique au plus tôt dans les nouveaux projets ;
- de l'identification et de la surveillance prioritaire de l'accessibilité des contenus les plus consultés et des services les plus utilisés ;
- de la prise en compte des personnes en situation de handicap dans les tests utilisateurs ;
- de la répartition des actions dans un plan d'actions sur 3 ans maximum.

Partenariat SIG / DILA / DINSIC

- **Charte internet de l'Etat ...** préparation v2
- **Liste unique PIDILA***
regroupe les référentiels généraux obligatoires pour les sites publics et gouvernementaux ainsi qu'un ensemble de bonnes pratiques.
sous forme de checklist unique filtrable par métier, étape de projet, référentiel
<http://pidila.gitlab.io/checklist-pidila/>
- **Les 10 principes d'une démarche exemplaire**
<http://modernisation.gouv.fr/10principes>

* PIDILA Pôle internet de la direction de l'information légale et administrative

Les 10 principes d'une démarche en ligne exemplaire



« Des principes élaborés collectivement

Les 10 principes d'une démarche en ligne exemplaire sont le fruit d'un travail collaboratif, . . . croiser et enrichir les points de vue, de nombreuses spécialités étaient représentées : dématérialisation, accessibilité numérique, relation usagers, développement, design de service, architecture des systèmes d'information... »

<http://modernisation.gouv.fr/10principes>

Questions/Réponses





MERCI
de votre attention

